



Alle Inhalte,
alle Referenten
und Aussteller
ab Seite 40



2009 AUTOHAUS Schadenforum



INFO POSTER ↴



5. AUTOHAUS-Schadenforum

Die Details zu schadenfix.de



INFOPOSTER MIT AUTOHAUS 23-24/2009 WWW.SCHADENFIX.DE

AUTOHAUS INFO

schadenfix.de

Ein Plus für Sie und Ihre Kunden:
Schadensmanagement durch Verkehrsanwälte



„Meine Entscheidung für Schadenfix und damit für die Zusammenarbeit bei der Schadenregulierung mit einem Verkehrsanwalt zahlt sich aus. Denn Schadenfix bringt klare Vorteile – für meine Kunden genauso wie für mich.“



Sie können für Ihre Kunden die optimalen Reparaturen durchführen statt zur billigsten Variante nach Anweisungen des Schadenregulierers der Versicherung gezwungen zu sein.



Sie können die Geschädigten auf kompetente Verkehrsanwälte hinweisen, die auch weitere Schadenersatzansprüche geltend machen, z. B. Personenschäden.



Der Geschädigte hat mit dem Anwalt gleich den kompetenten Fachmann zur Hand, der entsprechende Ansprüche ggf. auch gerichtlich durchzusetzen vermag.



Sie profitieren unter dem Strich von einer kostenlosen Erweiterung Ihres Services, dadurch von noch zufriedeneren Kunden und letztlich von einer stärkeren Kundenbindung.

Mit Sicherheit gibt es auch in Ihrer Nähe einen qualifizierten Verkehrsanwalt, der gern partnerschaftlich mit Ihnen zusammenarbeiten möchte. Machen Sie einfach die Probe aufs Exempel!

www.schadenfix.de

Der Unfallservice der Verkehrsanwälte.

Verkehrsanwälte.

Wir holen mehr für Sie raus.



Rechtsanwalt Frank Hillmann, Hillmann und Partner, Oldenburg
 » Mit schadenfix.de wirken wir bei der Schadenregulierung darauf hin, dass der Schaden zum Wohle des Mandanten möglichst optimiert abgewickelt wird – und das unter Berücksichtigung der Interessen der Werkstätten. Diese will keinen Aufwand mit der Abwicklung von Schäden haben, kein Risiko für eine Falschberatung tragen und kein Personal dafür zusätzlich bezahlen. Schadenfix.de heißt sozusagen: Outsourcing der Rechtsangelegenheiten aus dem Autohaus an den entsprechend qualifizierten Anwalt. Über den direkten und unkomplizierten Weg des Internets verliert der Kunde auch die Schwellenangst, uns anzusprechen. Der Autohausmitarbeiter muss nur ein paar wenige Daten ausfüllen, alle weiteren Schritte der Schadenregulierung übernehmen wir. Wir Anwälte sind die Schadenregulierungsabteilung, die früher Werkstätten für teures Geld vorgehalten haben. «

Rechtsanwalt Christian Janeczek, Roth|Partner Rechtsanwaltspartnergesellschaft, Dresden
 » Über den Rechtsanwalt Hartmut Roth, einen der Ideengeber von schadenfix.de, bin ich zu dem Internetportal gekommen. Es zeichnet sich vor allem dadurch aus, dass es Schadenfälle sehr schnell abwickelt. Unsere Kanzlei arbeitet hier bereits sehr intensiv mit sieben Autohäusern zusammen, auf lockerer Basis sogar noch mit deutlich mehr Betrieben. Ein Mitglied unserer Kanzlei geht in die Autohäuser vor Ort und zeigt den Mitarbeitern die Vorteile auf, damit ist die Anonymität aufgehoben und der persönliche Kontakt hergestellt. Wir wollen vor allem Kunden die Angst nehmen, mit uns Anwälten zu kommunizieren – zum einen den Geschädigten, zum anderen aber auch den Autohäusern. Über schadenfix.de zeigen wir den Betroffenen die entsprechenden Wege auf, die nötig sind, um zu 100 Prozent an ihr Recht und schnell an ihr Geld zu kommen. «

Rechtsanwalt Michael Bauer, Anwaltskanzlei Michael Bauer, München
 » Für mich ist schadenfix.de ein guter Ansatz. Das Autohaus braucht sich nicht mehr um nicht bezahlte Rechnungen zu kümmern. Schadenfix.de ist transparent und für jeden Beteiligten jederzeit nachvollziehbar. Ich kenne Fälle, bei denen Werkstatt-Rechnungen von Versicherern bis zu fünf Monate nicht bezahlt werden. Bei schadenfix.de ist der Anwalt von Anfang an eingeschaltet und nicht erst, wenn Probleme auftauchen und einzelne Posten nicht bezahlt werden. Der Schaden wird bei klarer Haftung zügig an das Autohaus bezahlt – in vielen Fällen kann der Anwalt zu Reparaturbeginn zudem einen Vorschuss erwirken. Und der Kunde bekommt zu 100 Prozent seinen Schaden ersetzt. Es ist viel wert, wenn der Anwalt bei der Kommunikation mit den Versicherungen sofort präsent ist. Im Münchner Raum scheinen allerdings noch zu viele Autohäuser Scheu davor zu haben, ihren Kunden schadenfix.de anzubieten. Hier ist noch Überzeugungsarbeit zu leisten. «

Rechtsanwalt Stephan Hoynatzky, Rechtsanwältin Hofer & Hoynatzky, Moosburg
 » schadenfix.de ist ein sehr gutes Konzept und eine Waffe gegen das Schadenmanagement einiger Versicherungen. Wir begleiten schadenfix.de von Anfang an. Entscheidend ist, den Geschädigten und den Autohäusern aufzuzeigen, dass es nach einem Unfall sinnvoll ist, einen spezialisierten Verkehrsrechtanwalt aufzusuchen und nicht, selbst den Schaden mit der gegnerischen Versicherung zu regulieren. Die Rechtsanwältin vertreten nur die Interessen des Mandanten – im Gegensatz zu den Assekuranten. schadenfix.de ist ein noch junges Konzept. Nun gilt es, die Autohäuser und die Endkunden von den Vorteilen und den gebotenen Serviceleistungen zu überzeugen. «

Rechtsanwalt Marcus Fischer, Salleck + Partner, Erlangen
 » Mich hat der Gedanke von schadenfix.de überzeugt, den Weg zwischen den Werkstätten zu den Rechtsanwältinnen zu verkürzen. Daneben sehe ich eine enorme Arbeits erleichterung für alle Beteiligten. Ich erhoffe mir, dass schadenfix.de dem Betroffenen die Hemmschwelle nimmt, nach einem Unfall einen Anwalt aufzusuchen – und zwar indem das Autohaus über das Portal selber den Anwalt kontaktiert und den Unfall meldet. Noch sind die Möglichkeiten oftmals unbekannt, hier bedarf es noch Aufklärungs- und Überzeugungsarbeit. Wenn mich Autohausmitarbeiter fragen, wie sie etwas besser machen können bei der Schadenabwicklung, verweise ich immer auf schadenfix.de. Denn es bringt alle Seiten weiter: Die Werkstatt, die ihre komplette Unfallabwicklung in eine kompetente Hand geben kann, und den Geschädigten, weil seine Ansprüche bestmöglich verfolgt werden. «

Rechtsanwalt Holger Rochow, Holger Rochow & Kollegen, Hamburg und Schwerin
 » Ich war damals einer der ersten Anwälte, die mit schadenfix.de zusammengearbeitet haben. Für mich ist es der beste Weg, dem Schadenmanagement der Versicherungen gegenzusteuern – das heißt, Autohäuser, Werkstätten und Geschädigte wieder an den Anwalt zu binden. Ich muss dafür aktiv werden und persönlich ins Autohaus gehen, nur so komme ich an die externen Mandate. Für den Geschädigten bringt die Zuweisung an eine gut ausgestellte Fachanwaltskanzlei ein erhebliches Mehr an Schadensersatz, den er ohne anwaltlichen Rat nicht bekommen würde. Über das Portal ist nicht mehr der Gang in die Kanzlei nötig, sondern man kann sich hier der modernen Kommunikationsmöglichkeiten des Internets bedienen. Schadenfix.de bedeutet kurze Wege, schnelles Geld für Geschädigte und Werkstätten und unkomplizierte und umfassende Abwicklung. In Hamburg arbeite ich mit sechs Autohäusern und in Schwerin mit drei Autohäusern über die Plattform zusammen. Man muss das Autohaus immer erst überzeugen, die Schadenabwicklung in kompetente Hände zu legen. Das Modell spart viel Zeit, weil sich die Autohausmitarbeiter mit Formalismen gar nicht erst beschäftigen müssen. Derzeit ist schadenfix.de die beste Möglichkeit, einem Geschädigten zu seinem umfassendsten und besten Schadenersatz zu verhelfen. «

Henning zur Horst, After Sales Leiter der Freese-Gruppe (BMW), Oldenburg
 » Wir konnten die Wünsche unseres Unternehmens von Anfang an mit in die Entwicklung der Plattform einbringen. Für unsere Autohaus-Gruppe bedeutet schadenfix.de eine schnellere und einfachere Abwicklung. Die Servicemitarbeiter haben auf ihrem Desktop eine Verknüpfung zu schadenfix.de und müssen die Daten nach einem Unfall lediglich eingeben, alle weiteren Schritte regelt das Anwaltsbüro. Bei der Zusammenarbeit mit den Versicherungen gibt es bei der Schadenabwicklung durchaus den einen oder anderen Knoten. Mit schadenfix.de haben wir kompetente Partner, die auch dem letzten Prozent hinterhergehen. Das Portal ist eine gute Sache für unsere Kunden – es ist neutral und kostenlos, wir sind quasi nur Vermittler. Bei Aspekten, die wir nicht in Angriff nehmen dürfen (wie Rechtsberatung, Schmerzensgeld), und überall, wo wir uns als Autohaus in rechtlicher Hinsicht auf dünnem Eis bewegen, helfen uns die Experten von schadenfix.de. Unsere Premiumkunden haben oft keine Zeit, einen großen Schriftverkehr mit den Versicherungen zu führen. Über das Portal läuft alles zur Vollstetigung und Zufriedenheit. Wir sehen schadenfix.de als beste Möglichkeit, einem Geschädigten zu seinem umfassendsten und besten Schadenersatz zu verhelfen. «

Günter Backes, Öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger, Bingen
 » Seit rund einem halben Jahr arbeite ich mit dem bei schadenfix.de registrierten Rechtsanwalt Jörg Schmenger zusammen. Er kam spontan auf mich zu und hat das Konzept mit seinen Vorteilen für die Kunden und die Dienstleister in der Schadenabwicklung vorgestellt. Auch wenn man zunächst immer etwas skeptisch den Neuerungen gegenübersteht, alle weiteren Schritte regelt das Anwaltsbüro. Bei der Zusammenarbeit mit den Versicherungen gibt es bei der Schadenabwicklung durchaus den einen oder anderen Knoten. Mit schadenfix.de haben wir kompetente Partner, die auch dem letzten Prozent hinterhergehen. Das Portal ist eine gute Sache für unsere Kunden – es ist neutral und kostenlos, wir sind quasi nur Vermittler. Bei Aspekten, die wir nicht in Angriff nehmen dürfen (wie Rechtsberatung, Schmerzensgeld), und überall, wo wir uns als Autohaus in rechtlicher Hinsicht auf dünnem Eis bewegen, helfen uns die Experten von schadenfix.de. Unsere Premiumkunden haben oft keine Zeit, einen großen Schriftverkehr mit den Versicherungen zu führen. Über das Portal läuft alles zur Vollstetigung und Zufriedenheit. Wir sehen schadenfix.de als beste Möglichkeit, einem Geschädigten zu seinem umfassendsten und besten Schadenersatz zu verhelfen. «

Karl Bihn, Geschäftsführer Autopark Bihn & Bittmann GmbH, Ingelheim am Rhein
 » Natürlich müssen wir erst mit dem Kunden abklären, ob er schadenfix.de nutzen will. Ist das der Fall, geben wir die Daten des Geschädigten in Kurzform auf der Plattform ein und schicken das Formular ab. Innerhalb der nächsten halben Stunde wird der Kunde dann von einem Anwalt angerufen, der sich eine Vollmacht geben lässt. Der Anwalt schreibt im gleichen Atemzug die Versicherung an und macht den Schaden dort geltend. In Absprache mit dem Anwalt bestellen wir dann ein Gutachten. Dieser Prozess läuft sehr zügig ab. Es ist eine ungeheure Erleichterung für den Kunden, weil er nicht einmal eine Schadensmeldung ausfüllen muss – viele Geschädigte wissen nicht, welche Schritte zu unternehmen sind. Außerdem werden die Fälle mit schadenfix.de deutlich schneller von den Versicherungen bearbeitet und wir kommen zügiger an unser Geld. Mit schadenfix.de hat unser Reparaturbetrieb einen Weg gefunden, der heutigen Schadensteuerung der Versicherer entgegenzuwirken. Es ist auch einfach etwas anderes, wenn ein Kunde von einem kompetenten Rechtsanwalt beraten wird, als wenn wir als Werkstatt zu erst raten. Viele Kunden haben noch Berührungspunkte bezüglich Anwälten, weil sie meinen, das kostet extra. Das ist aber bei schadenfix.de nicht der Fall! «

Rechtsanwalt Jörg Schmenger, Kanzlei Welter & Schmenger, Mainz
 » Seit einem halben Jahr arbeiten wir verstärkt mit schadenfix.de. Ich stelle das Portal aktiv Autohäusern und Sachverständigen vor. Für das Autohaus bietet schadenfix.de eine wirkliche Alternative zu den bekannten Konzepten. Auch Sachverständige profitieren durch die Vermittlung von Fällen aus dem Portal. Wir Anwälte bringen vor allem Service in den Prozess: Das ist zum einen eine Entlastung beim Ausfüllen der Formulare von Seiten des Autohauses und des Betroffenen. Zum anderen ist es die juristische Expertise selbst. Selbst bei klarer Haftung ist vielfach eine intensive Beratung notwendig. Das Schadenrecht ist inzwischen so komplex und schnelllebig, dass es für eine Werkstatt zur optimalen Betreuung des Kunden kaum überschaubar ist. Mit schadenfix.de können wir einen neuen Service bieten. Der Gewinn für das Autohaus ist, dass die Fälle schnellstmöglich und vollständig bearbeitet werden. Die Werkstatt hat so einen geringeren Aufwand bei vollem Erlös. Der Kunde fühlt sich vollständig betreut, was die Bindung an das Unternehmen wesentlich stärkt. In unserer Kanzlei ist die Abwicklung zudem komplett online möglich. Der Kunde kann sich bei schadenfix.de einloggen und über eine Web-Akte exakt den Schriftverkehr nachvollziehen. Über schadenfix.de haben wir aktuell etwa zehn bis zwölf Mandate mehr im Monat generieren können. «

Rechtsanwältin Susanne Feldmann, Anwaltskanzlei Feldmann, Lindau
 » Ich habe vor rund fünf Jahren meine Kanzlei aufgebaut und arbeite seit dieser Zeit mit Autohäusern zusammen. Schadenfix.de erleichtert diese Kooperation nochmals deutlich. Denn entscheidend in der Unfallregulierung ist die Geschwindigkeit. Als Anwalt muss man sofort und praktisch 24 Stunden rund um die Uhr für die Partner und Mandanten erreichbar sein. Dieser Dienstleistungsgedanke wird bei uns gelebt. Allerdings muss man die Geschädigten und Unternehmen erst von dieser Schnelligkeit und Flexibilität eines Verkehrsrechtanwaltes überzeugen – in den Köpfen ist vielfach noch ein altes Image verankert. Deshalb bin ich sehr viel in den Autohäusern und stelle den Geschäftsführungen und Mitarbeitern das Konzept schadenfix.de und dessen Vorteile vor. Ich schule auch entsprechend das Fachpersonal in den Betrieben. Wenn die Zusammenarbeit über schadenfix.de einmal gestartet ist, heißt es durch Leistung zu überzeugen. Das Autohaus schickt also über das Internetportal alle Angaben und Informationen zu uns. Sofort beginnt bei uns die Abwicklung des Falls. Innerhalb weniger Minuten geht das erste Schreiben an die gegnerische Versicherung. Damit ist auch sichergestellt, dass die Versicherung keinen Zugriff mehr auf den Mandanten nehmen darf. Man muss das Vertrauen der Autohäuser gewinnen und in der täglichen Zusammenarbeit unter Beweis stellen, dass die Abwicklung mit einem Fachanwalt effektiver und unkomplizierter ist. Dazu ist zum Teil lange Überzeugungsarbeit notwendig, die sich aber für beide Seiten lohnt. Denn die Rechtsanwältin haben die Kernkompetenz zur Schadenregulierung mit allen juristischen Aspekten. Unsere Autohaus-Partner bestätigen, dass die Unfallregulierung noch nie so gut funktioniert wie mit schadenfix.de. Das Beste ist zudem: Die Zusammenarbeit klappt problemlos auch über größere Distanzen. Ich betreue beispielsweise auch Mandanten aus dem Norden Deutschlands. Über 90 Prozent der Fälle werden ohnehin nur per elektronischer Medien und dem Telefon abgewickelt. Dieser Aspekt dürfte nicht nur für Autohäuser, sondern auch für Flotten und Spediteure sehr interessant sein. «

Die faire Partnerschaft



Der Unfallservice der Verkehrsanwälte.



Jörg Elsner, Vorsitzender der Arbeitsgemeinschaft Verkehrsrecht des Deutschen Anwaltvereins
 » Bei Haftpflichtschäden, die die große Mehrzahl sind und nach dem BGB reguliert werden, gehört zur richtigen Ermittlung der Schadenhöhe immer eine technische Prüfung. Für den ersten Bereich sorgt der neutrale Sachverständige mit seinem Gutachten, den zweiten übernimmt der Anwalt. Wer bei uns ist, der weiß garantiert, dass wir nur ihn vertreten und keinen anderen! «

Einhundert Prozent Leistung zu null Kosten – das gibt es nicht, gleich gar nicht in der Schadenregulierung? Für die Geschädigten und Autohäuser, die bei einem Haftpflichtfall mit schadenfix.de zusammenarbeiten, ist genau das realisiert. Deshalb ist es für die Arbeitsgemeinschaft (ARGE) Verkehrsrecht des Deutschen Anwaltvereins (DAV) unverständlich, dass heute in 90 Prozent der Fälle kein Fachanwalt eingeschaltet wird und vielfach sogar die gegnerische Versicherung als „idealer erster Ansprechpartner“ angesehen wird. „Wir vertreten nur die Interessen des Mandanten – das können nicht alle Beteiligten der Schadenabwicklung gewährleisten“, bekräftigt Rechtsanwalt Jörg Elsner, Vorsitzender der ARGE Verkehrsrecht. Weshalb man sich daher

zur Ermittlung der Schadenhöhe oftmals an die gegnerische Versicherung wendet, ist für Elsner nicht nachvollziehbar. Aus diesem Grund hat der DAV mit schadenfix.de ein neues Dienstleistungspaket für diesen Sektor ins Leben gerufen. Die Idee dahinter: Schnelle und effektive Kontaktaufnahme mit einem Fachanwalt, hohe Erreichbarkeit, unverzügliche Unterstützung des Geschädigten – in der Regel noch am gleichen Tag – sowie eine perfekte Abwicklung. Über die Internetplattform, auf der seit dem Start im Januar bereits deutschlandweit über 4.200 Verkehrsanwälte registriert sind, haben Geschädigte, Werkstätten und Sachverständige einen direkten Draht zu juristischen Spezialisten in ihrer Nähe. Die Vorteile liegen dabei nicht nur beim Geschädigten, der

» Die wirklichen Freunde der Werkstätten sind wir Anwälte. «
 RA, Frank Hillmann, Erfinder der schadenfix-Idee

sich eines vollständigen Schadenausgleichs zu allen Positionen bis zum Schmerzensgeld sicher sein kann. Auch die Autohäuser profitieren nachhaltig von schadenfix.de. Denn führt die Werkstatt die Schadenregulierung mit eigenem Personal durch, entstehen erhebliche Kosten, die niemand bezahlt. Der Anwalt hingegen bekommt seine Leistungen erstattet. Auch deshalb lohnt es sich für die Betriebe, die Abwicklung der Schäden an juristische Profis outzusourcen. Die Fachanwälte kennen die aktuellen Entschei-

dungen des BGH und auch die örtliche Rechtsprechung im Detail. Das Risiko von rechtlichen Fehlern oder einer Falschberatung hat die Werkstatt damit wirksam ausgeschlossen. Zudem können die Rechtsanwältinnen im Gegensatz zu den Betrieben zuverlässig alle Schadenpositionen gegenüber der Versicherung des Schädigers geltend machen. Der gemeinsame Kunde ist umfassend betreut und braucht sich um nichts zu kümmern – ein deutliches Service-Plus. Die Werkstatt kann sich mit schadenfix.de als vertrauensvoller Partner zu allen Rechtsfragen nach einem Verkehrsunfall positionieren. „Sie profitieren insgesamt von einer kostenlosen Erweiterung ihres Services und dadurch von einer noch höheren Kundenbindung“, so die Initiatoren von schadenfix.de. Ebenso kann der Betrieb die optimale Reparatur für das Fahrzeug durchführen und muss nicht zur billigsten Variante nach Anweisungen des Versicherer-Schadenregulierers greifen.

Kostenlose Nutzung
 Flexibilität und Schnelligkeit gehören zu den obersten Prinzipien von schadenfix.de. Die Verkehrsanwälte präsentieren sich mit der neuen Plattform schadenfix.de als moderne Dienstleister mit einer neuen Art der Schadenregulierung. Die an die Werkstatt abgetretenen Forderungen werden direkt von der Versicherung an die Werkstatt überwiesen. Für die Werkstätten, Sachverständigen und die Geschädigten ist die Nutzung des Internetportals selbstverständlich kostenlos. ■

